

Poštovani pacijenti,

Za vreme Vašeg boravka u Opštoj bolnici Zvornik, potrebno je da se pridržavate dole navedenog kućnog reda. U cilju efikasnijeg ispitivanja i lečenja, potrebna je Vaša saradnja. Molimo Vas da tu saradnju pružite onim licima koja se ovde o Vama brinu.

### Kućni red

#### Član 3.

Prilikom dolaska u Bolnicu zbog bolničkog lečenja korisnik (pacijent) pored uputnice mora doneti i overenu zdravstvenu knjižicu i ličnu kartu. Takođe, potrebno je sa sobom doneti svu raniju medicinsku dokumentaciju kao i otpusne liste, ukoliko su ranije boravili u bolnici.

Svaki pacijent ukoliko nema overenu zdravstvenu knjižicu, snosiće sve troškove u punom iznosu u skladu sa Cenovnikom zdravstvenih usluga Fonda zdravstvenog osiguranja.

Prilikom dolaska u Bolnicu zbog bolničkog lečenja korisnik kod sebe može zadržati:

- sredstva za ličnu higijenu (peškir, veš, češalj, četkicu za zube,...),
- ogrtač,
- čarape,
- pidžamu/spavaćicu (sva odeljenja osim akušerskog).

Sve ostale lične stvari (odeća, obuća, sat, novac, nakit,..) se vraćaju pratiocu ukoliko je došao sa bolesnikom. U bolnicu ne donositi vredne predmete i veće količine novca. Za imovinu koju čuvate u sobi odgovarate sami.

#### Član 4.

Pacijent je dužan da se za vreme lečenja u Bolnici pridržava utvrđenog rasporeda dnevnog vremena i to:

##### **Dan u bolnici**

06:00 Ustajanje i umivanje

06:30 – 07:00 Uzimanje uzoraka za pretrage

07: 5 – 08:00 Doručak

08:00 – 09:00 Lekarska vizita

09:00 – 12:30 Dijagnostički i terapijski postupci

12:30 – 13:00 Ručak

14:00 – 16:00 Termin posete, sem na dečijem odeljenju 14:00 – 15:00, maksimalno 2 osobe za jednog bolesnika. Zabranjene su posete na odeljenju Intenzivne nege, Infektivnom i Akušerskom odeljenju.

17:30 – 18:30 Večera

22:00 Gašenje svetla i televizora

#### Član 5.

Ishrana pacijenta vrši se po odgovarajućim dijetama koje su sastavni deo lečenja. Zabranjuje se zadržavanje lako kvarljive hrane na odeljenju.

#### Član 6.

Za vreme lečenja u zdravstvenoj ustanovi pacijent je u obavezi da aktivno učestvuje u toku dijagnostike i lečenja, istinito informiše zdravstvene radnike o svom zdravstvenom stanju i pridržava se uputstava i preduzetih mera propisane terapije. Ukoliko se pacijent ne pridržava svojih zakonskih obaveza, nadležni zdravstveni radnik može otkazati dalje pružanje zdravstvene zaštite (izuzev hitne medicinske pomoći), a razloge će upisati u Istoriju bolesti i obavestiti Direktora Bolnice.

#### Član 7.

Zabranjeno je nepotrebno zadržavanje po hodnicima i pomoćnim prostorijama. Bolesnik po pravilu leži u svom krevetu i može ga napustiti samo u određeno vreme i po odobrenju lekara.

#### Član 8.

Upotreba alkohola, narkotika, kao i pušenje u Bolnici nije dozvoljeno.

#### Član 9.

Posetioci su dužni pridržavati se vremena određenog za posete.

Zabranjeno je u posete dovesti decu mlađu od 10 godina starosti, a u vreme epidemija zabranjuju se posete svim bolesnicima. Lekar na odeljenju može odlučiti da se pojedinim bolesnicima zabrani poseta ukoliko bi ona mogla negativno uticati na zdravstveno stanje bolesnika.

Posetiocima je zabranjeno sledeće:

- dolazak u posete u alkoholiziranom stanju,
- donošenje alkoholnih pića bolesnicima,
- unošenje oružja,
- dovođenje kućnih životinja,
- pušenje u bolesničkim sobama,
- sedenje na bolesničkim krevetima,
- zalaženje u ostale prostorije odeljenja, osim u određenu bolesničku sobu ili prostoriju za dnevni boravak

#### Član 10.

Pacijenti i posetioci su dužni da čuvaju bolnički inventar, a ukoliko isti oštete, dužni su da štetu nadoknade.

#### Član 11.

Upotreba ličnog mobilnog telefona dozvoljena je na stacionarnom delu svih jedinica osim na odeljenju za intenzivnu negu. Upotreba mobilnog telefona nije dozvoljena tokom dijagnostičkih procedura i kontrola.

#### Član 12.

Upotreba sopstvenog radija ili televizijskog prijemnika dozvoljena je, ali u dogovoru sa ostalim pacijentima u sobi.

#### Član 13.

Na želju pacijenta ili srodnika, osoblje u bolnici omogućuje posetu sveštenika bilo koje veroispovesti u sobi pacijenta.

#### Član 14.

Pacijent ima pravo uvida u svoju medicinsku dokumentaciju. Svi podaci o toku i merama lečenja biće Vam dostavljeni pismeno, u vidu Otpusne liste, a za dodatna objašnjenja može se pacijent obratiti medicinskom osoblju na odeljenju.

#### Član 15.

Prilikom odlaska kući možete sve Vaše primedbe, pohvale, predloge iskazati putem Anketnog lista.

Ukoliko su povređena Vaša prava u procesu lečenja i nege imate pravo da se putem zvaničnog ili nezvaničnog prigovora ili žalbe obratite načelniku, glavnoj sestri odeljenja i "Zaštitniku pacijentovih prava".

**ŽELIMO VAM USPEŠAN OPORAVAK I DOBRO ZDRAVLJE !!!**