

Na osnovu člana 29. stav 1. tačka b). Statuta Opšte bolnice Zvornik Upravni odbor Opšte bolnice Zvornik na sednici održanoj 11.03.2010. godine, donosi

## **KODEKS POSLOVNE ETIKE**

### ***I Osnovne odredbe***

#### **Član 1.**

Kodeksom poslovne etike (u daljem tekstu: Kodeks) utvrđuju se principi i pravila poslovne etike Opšte bolnice Zvornik.

#### **Član 2.**

#### **Principi i pravila poslovne etike**

Poštovanje principa i pravila poslovne etike podrazumeva, ali se njima ne ograničavaju, sledeća načela:

1. profesionalno obavljanje delatnosti;
2. savesno i potpuno preuzimanje i izvršavanje obaveza i odgovornosti;
3. obavljanje delatnosti na način kojim se ne ugrožava profesionalni ugled;
4. korišćenje dopuštenih sredstava za postizanje poslovnih ciljeva;
5. poštovanje propisa o nespojivim poslovima;
6. čuvanje poslovne tajne;
7. izbegavanje sukoba između ličnih i interesa zainteresovanih strana;
8. obavljanje poslovnih aktivnosti na način kojim se ne nanosi šteta pacijentu, porodici pacijenta, poslovnim partnerima i društvenoj zajednici;
9. obavljanje poslovnih aktivnosti koje povećavaju vrednost kapitala Opšte bolnice Zvornik.
10. uzdržavanje od korišćenja političkog uticaja ili pritiska radi ostvarivanja poslovnih ciljeva;
11. ostvarivanje poslovne saradnje sa drugim subjektima;
12. rešavanje sporova sa poslovnim partnerima putem pregovora ili posredovanja, uz nastojanje da se nastave poslovni odnosi;
13. poštovanje prava intelektualne svojine;
14. obavljanje poslovne aktivnosti u skladu sa propisima o zaštiti i unapređenju životne sredine;
15. uvažavanje standarda poslovne etike i doprinos daljoj afirmaciji morala u poslovnim odnosima.

#### **Član 3.**

## **Svrha Kodeksa**

1. Da doprinese obavljanju poslovnih aktivnosti u duhu poslovnog morala, dobrih poslovnih običaja i načela savesti i poštenja,
2. Da omogući transparentnost poslovanja.

### **Član 4.**

## **Lica na koja se Kodeks odnosi**

Principi i pravila poslovne etike obavezuju sve zaposlene, lica angažovana po ugovornom osnovu, članove upravnog odbora, nadzornog odbora kao i sva fizička i pravna lica koja su za obavljanje neke delatnosti angažovana na osnovu ugovora u Opštoj bolnici Zvornik.

## **Kodeks korporativnog upravljanja**

Odgovornost zaposlenih lica iz člana 4. za nepoštovanje Kodeksa postoji nezavisno od odgovornosti predviđene zakonima koji se na njih primenjuju i biće sankcionisana.

### **Član 5.**

## **Primena Kodeksa**

Povredom pravila poslovne etike smatraće se svako postupanje suprotno poštovanju načela iz člana 2. ovog Kodeksa, postupanje koje je u suprotnosti sa pravilima ovog Kodeksa, kao i svako drugo postupanje koje se prema opštem uverenju koje vlada u zdravstvu, privredi i društvu, smatra povredom poslovne etike.

U cilju zaštite poslovne etike subjekti iz prethodnog stava preduzimaju mere u cilju podizanja poslovnog morala, delujući pre svega na učesnike u poslovnom odnosu, kao i na stvaranje javnog mjenja u cilju osude slučajeva povrede poslovne etike.

### **Član 6.**

## **Postupak za zaštitu poslovne etike**

Postojanje povrede pravila poslovne etike utvrđuju rukovodioci organizacionih jedinica, menadžment i Upravni odbor Opšte bolnice Zvornik.

Zaštitu poslovne etike može zahtevati, odnosno postupak za zaštitu poslovne etike može pokrenuti lice koje ima na Kodeksu zasnovan interes i korisnik usluga.

### **Član 7.**

## **Značenje pojedinih termina**

Termini koji se koriste u ovom Kodeksu imaju sledeće značenje:

1. **Moral** označava skup normi (pravila) koje regulišu ponašanje ljudi usmeravanjem na ostvarenje nekog dobra, a koje se spontano stvaraju i autonomno prihvataju u društvenoj zajednici.

2. **Poslovna etika** označava one moralne norme (pravila) koja važe u poslovnim odnosima; obuhvata principe i standarde, spontano nastale ili postavljene, zasnovane na moralnoj vrlini i profesionalnom dobru, kojima se uređuje ponašanje lica iz člana 4. ovog kodeksa.
3. **Delatnost** Opšte bolnice Zvornik podrazumeva obavljanje zakonom dozvoljene delatnosti.
4. **Konkurent** je fizičko ili pravno lice koje obavlja istu ili sličnu delatnost na tržištu.
5. **Pacijent** je lice koje koristi uslugu.

## **II Osnovna načela**

### **Član 8.**

#### **Načelo odgovornosti**

Opšta bolnica Zvornik postupa u skladu sa odredbama Kodeksa i odgovara za njegovu povredu, kao i za prikriivanje neetičkog ponašanja drugih.

### **Član 9.**

#### **Načelo zakonitosti poslovanja**

Etičko ponašanje u poslovnim aktivnostima zasniva se na poštovanju zakona, drugih propisa, ugovora između Opšte bolnice Zvornik i drugih subjekata. Nije dozvoljeno podstrekavanje na nepoštovanje zakona i prikriivanje povreda zakona. Poslovanje Opšte bolnice Zvornik mora biti usklađeno sa važećim zakonima i propisima Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

### **Član 10.**

#### **Načelo savesnosti i poštenja**

U zasnivanju poslovnih odnosa i ostvarivanju prava Opšta bolnica Zvornik je dužna da se pridržava načela savesnosti i poštenja.

### **Član 11.**

#### **Zabrana zloupotrebe prava**

Zabranjeno je vršenje poslovnih odnosa protivno cilju zbog koga je ono zakonom ustanovljeno ili priznato.

### **Član 12.**

#### **Vođenje pregovora**

Poslovna etika nalaže da Opšta bolnica Zvornik upućuje ponude i pristupa vođenju pregovora samo ako ima nameru da zaključi ugovor. Smatra se da nije postojala namera za zaključenje ugovora ako je Opšta bolnica Zvornik odustala od zaključenja ugovora bez opravdanog razloga.

### **Član 13.**

#### **Sastavljanje ugovornih odredaba**

Prilikom zaključenja ugovora Opšta bolnica Zvornik je dužna da sačini ugovorne odredbe na način koji ne ostavlja sumnju u pogledu njihovog smisla i značenja. Zabranjeno je zaključivanje fiktivnih i simulovanih ugovora. Ugovorni odnosi moraju odražavati stvarni predmet poslovnog odnosa.

### **Član 14.**

#### **Izvršavanje obaveza i ostvarivanje prava**

Opšta bolnica Zvornik je dužna da odgovorno izvršava zakonom ili ugovorom utvrđene obaveze. Opšta bolnica Zvornik je dužna da u izvršavanju obaveza iz svoje profesionalne delatnosti postupi sa povećanom pažnjom prema pravilima struke i običajima.

### **Član 15.**

Opšta bolnica Zvornik je dužna da u slučaju spora pokaže spremnost da se spor reši dogovorom, kako bi se poslovna saradnja nastavila. Sporovi se mogu rešavati pregovorima, posredovanjem ili mirenjem. Ukoliko se spor ne reši na neki od predviđenih načina, može se rešavati u postupku pred arbitražom ili sudom.

## ***III Unutrašnji odnosi u Opštoj bolnici Zvornik***

#### **Prava i obaveze zaposlenih**

### **Član 16.**

Zaposleni je dužan poslove i zadatke obavljati u skladu sa utvrđenim normativnim standardima i uputstvima izdatim od strane nadležnog organa, menadžmenta i neposrednog rukovodioca.

Zaposleni je dužan da se u radu pridržava principa profesionalnosti i primenjuje važeće propise iz delokruga svoga rada kao i propise koji regulišu oblast radno-pravnih odnosa, zaštite zdravlja na radu i zaštite od požara.

Zaposleni snosi ličnu odgovornost za izvršavanje poslova i zadataka koji spadaju u delokrug njegovog rada i za svoj rad odgovara neposrednom rukovodiocu.

Zaposleni su dužni da na radnom mestu budu skladno obučeni i da se na radnom mestu pridržavaju opšte priznatih normi ponašanja i morala, da vode računa o svojim postupcima i u svakoj prilici čuvaju ugled i dostojanstvo Bolnice i svoj lični ugled.

### **Član 17.**

## **Međusobni odnosi zaposlenih**

Zaposleni u Opštoj bolnici Zvornik svoje međusobne odnose grade na razumevanju, toleranciji, uvažavanju, poverenju i spremnosti na saradnju, stvarajući pozitivnu radnu atmosferu. Interesi i lične ambicije pojedinaca ne smeju da ugroze ličnost drugih zaposlenih, niti zajednički interes zaposlenih u Opštoj bolnici Zvornik. Zaposleni međusobno poštuju verska, politička i sindikalna opredeljenja kao i rasnu, nacionalnu i polnu pripadnost svojih kolega i nije dozvoljeno ugrožavanje osnovnih ljudskih prava po bilo kom osnovu. Međusobno se uvažavaju, dopunjavaju, podstiču i motivišu na ostvarenje poslovnih ciljeva i realizaciju postavljenih zadataka.

### **Član 18.**

#### **Odnosi nadređenih prema zaposlenima**

Rukovodioci i vodeći menadžment svojom angažovanošću na poslu, primerenim ponašanjem i poštovanjem zakona, moralnih i etičkih principa, služe za primer zaposlenima. Autoritet grade na svojoj stručnosti i ostvarivanju vrhunskih poslovnih rezultata. U odnosu prema podređenima moraju biti korektni i pravični, bez izuzetaka i pristrasnih osećanja. Potrebno je da od zaposlenih zahtevaju stručnost i odgovornost i da ne dopuste da na njihove odluke utiču rodbinske, prijateljske i druge veze. Neophodno je da podstiču timski rad i otkrivaju sposobnosti pojedinaca, da pruže maksimalan doprinos u realizaciji ciljeva Opšte bolnice Zvornik i da pritom ne favorizuju pojedince. Rukovodioci su dužni da poštuju ličnost podređenih i da eventualne primedbe na rad i ponašanje, podređenom saopšte konkretno i argumentovano.

### **Član 19.**

#### **Odnosi zaposlenih prema nadređenima**

Odnos zaposlenih prema nadređenima u Opštoj bolnici Zvornik se zasniva na poštovanju odnosa subrogacije, kao i međusobnom poštovanju i uvažavanju. Zaposleni izvršavaju poverene poslove i zadatke od strane nadređenih osim ako nisu u suprotnosti sa zakonom ili ugrožavaju njihovu ličnu sigurnost. Zaposleni ukazuju nadređenima na mogućnosti uspešnije i efikasnije realizacije poverenih radnih zadataka u cilju boljih poslovnih rezultata Opšte bolnice Zvornik. Eventualni problemi se rešavaju u dobronamernoj, neposrednoj i konkretnoj komunikaciji između onih kojih se tiču problemi, a ako to nije moguće, rešavanje treba usmeriti licima na višem hijerarhijskom nivou.

### **Član 20.**

#### **Odnosi prema korisnicima usluga i poslovnim partnerima**

Poštovanje korisnika naših usluga je dužnost i obaveza svakog zaposlenog u Opštoj bolnici Zvornik. U komunikaciji sa korisnicima zaposleni su uvijek ljubazni, iskreni i prijateljski raspoloženi, spremni da ih saslušaju i njihovim željama i potrebama maksimalno izađu u susret, izbegavajući obećanja koja ne mogu ispuniti. Zaposleni moraju obezbediti jednako pravo na ostvarivanje zdravstvene zaštite svim pacijentima. U rešavanju problema/zahteva korisnika dužni su da preduzmu sve potrebne aktivnosti kao i da (ako je potrebno) uključe i druge zaposlene. Eventualne konflikte i sporove sa korisnikom rešavati na miran, konstruktivan i korektan način.

### **Član 21.**

## **Pravo na zdrav radni prostor**

Zaposleni imaju pravo na čist i zdrav radni prostor i zaštitu na radu. Zaposleni se ne mogu izlagati zdravstvenim i drugim rizicima ukoliko im se ne pruže odgovarajuće informacije, obuka i osiguranje od posledica takvih rizika. Zaštitu na radu u skladu sa odgovarajućim propisima obezbeđuje Opšta bolnica Zvornik.

### **Član 22.**

## **Zabrana upotrebe narkotika i alkohola**

Zabranjeno je uzimanje narkotika i alkohola za vreme obavljanja poslova i radnih zadataka. Kršenje ovog načela smatra se težom povredom radne obaveze.

### **Član 23.**

## **Pravo na stručno usavršavanje**

Opšta bolnica Zvornik zapošljava lica sa odgovarajućom stručnom kvalifikacijom, ulaže u stručno usavršavanje zaposlenih i stvara podsticajne uslove za kreativan rad, u skladu sa svojim mogućnostima.

### **Član 24.**

## **Pravo na zaradu i ograničeno radno vreme**

Zaposleni za svoj rad ima pravo na zaradu čija se visina utvrđuje u skladu sa propisima, a prema radnom učinku, kvalifikacijama, iskustvu, uslovima i vremenu rada. Radno vreme se usklađuje sa zakonskim odredbama, a sva odstupanja se definišu ugovorom o radu. Zarade i naknade za rad se isplaćuju na vreme i u skladu sa zakonom, kolektivnim ugovorom, pravilnikom i ugovorom o radu. Radnici imaju pravo na jednaku zaradu za jednak rad.

### **Član 25.**

## **Poštovanje političkih prava zaposlenih**

Zaposleni Opšte bolnice Zvornik imaju pravo da aktivno učestvuju u političkom životu, van radnog vremena i izvan radnog mesta. Ne sme se dozvoliti da se pretnjom, primenom sankcija, pritiskom ili obećanjem nagrade utiče na zaposlene, članove organa ili članove njihovih porodica da se učlane u političke partije, da daju podršku nekom političkom kandidatu, da finansijski ili na koji drugi način učestvuju u kampanji političke stranke, pokreta ili grupe. Ostvarivanje prava na rad i drugih prava po osnovu rada ne sme se uslovljavati političkim angažmanom.

### **Član 26.**

## **Zabrana korišćenja službenog položaja u političke svrhe**

Zabranjeno je koristiti službeni položaj ili imovinu u Opštoj bolnici Zvornik radi pružanja političke podrške nekom kandidatu, političkoj stranci, pokretu ili grupi. Nije dozvoljeno zaposlenom i članu organa da ističu svoj status u Opštoj bolnici Zvornik kada istupaju u ime političke stranke, pokreta ili grupe.

## **Član 27.**

### **Sindikalno organizovanje i delovanje**

Odredbе Kodeksa o političkom delovanju ne odnose se na sindikalno organizovanje i delovanje.

## **Član 28.**

### **Odsustvo zbog političkih obaveza**

Zaposleni u Opštoj bolnici Zvornik koji obavlja političku funkciju ili aktivnosti koje zahtevaju odsustvo sa posla ima pravo na odsustvo bez naknade. Ako aktivnosti iz stava 1. ovog člana utiču na kvalitet obavljanja posla od pomenutih lica se može uz obrazloženje tražiti da odluče da li će zadržati radni status u Opštoj bolnici Zvornik ili će obavljati političke funkcije i aktivnosti.

## **Član 29.**

### **Prava zaposlenih u slučaju povrede zakonskih ili ugovornih prava**

U slučaju povrede zakonskih ili ugovornih prava, zaposleni ili lice angažovano po ugovornom osnovu ima pravo i obavezu da pokrene postupak (inicijativom ili prijavom) unutar Opšte bolnice Zvornik, u skladu sa odredbama Pravilnika o disciplinskoj i materijalnoj odgovornosti radnika Opšte bolnice Zvornik.

Ukoliko spor iz stava 1. ovog člana ne bude rešen, zaposleni ili lice angažovano po ugovornom osnovu ima pravo da se obrati sindikatu i svoja prava zaštiti pred sudom.

## **Član 30.**

### **Zaštita informacija o zaposlenima**

Podaci o zaposlenima predstavljaju poverljive podatke i uživaju posebnu zaštitu. Podaci o kandidatima za radna mesta mogu biti korišćeni samo u svrhu zapošljavanja. Zaposleni imaju pravo da budu obavješteni o postupcima prikupljanja i načinu upotrebe informacija o njima i njihovim aktivnostima tokom radnog odnosa. Podaci o zaposlenima ne mogu biti saopšteni trećim licima, osim za potrebe postupka koji se vodi pred nadležnim organom i samo na osnovu službenog naloga, kao i u slučajevima koje predviđa Zakon o slobodnom pristupu informacijama.

## **Član 31.**

### **Zaštita lica sa trajnim ili privremenim posebnim potrebama**

Osobe sa trajnim ili privremenim posebnim potrebama pri zapošljavanju, obavljanju radnih obaveza i ostalih aktivnosti imaju, uz poštovanje i uvažavanje njihovih posebnih potreba, ista prava kao i ostala lica.

## **Član 32.**

### **Lični interes**

Lični interes postoji kada lice korišćenjem svog položaja može uticati na odluke i pravne poslove Opšte bolnice Zvornik kojima bi ostvario korist za sebe ili drugog, stekao neko pravo ili

pogodnost ili na bilo koji način interesno pogodovao sebi ili drugom. Smatra se da lični interes postoji ako je lice ili član njegove porodice:

1. ugovorna strana u pravnom poslu sa Opštom bolnicom Zvornik;
2. u finansijskom odnosu sa licem koje zaključuje ugovor sa privrednim subjektom, neki drugi pravni posao, ili za njega obavlja neku radnju, ili ima finansijski interes u tom ugovoru, poslu ili radnji, na osnovu kojih se razumno može očekivati da bi uticali na njegovo postupanje suprotno interesu Opšte bolnice Zvornik;
3. pod kontrolnim uticajem strane koja zaključuje pravni posao sa Opštom bolnicom Zvornik ili za njega obavlja neku radnju, ili je pod kontrolnim uticajem lica koje ima finansijski interes u tom pravnom poslu ili radnji, tako da se osnovano može očekivati da bi uticali na njegovo postupanje suprotno interesu Opšte bolnice Zvornik.

Članovima porodice iz stava 2. ovog člana smatraju se:

1. bračni drug vanbračni drug, odnosno roditelji, brat ili sestra tog bračnog ili vanbračnog druga;
2. dete, roditelji, brat, sestra, unuk ili bračni, vanbračni drug bilo koga od ovih lica;
3. usvojlac i usvojenik, srodnik po tazbini zaključno sa prvim stepenom;
4. druga lica koja sa tim licem žive u zajedničkom domaćinstvu.

Lica iz stava 2. tač. 2. i 3. i stava 3. ovog člana smatraju se povezanim licima u smislu ovog kodeksa.

### **Član 33.**

#### **Obaveza izbegavanja sukoba interesa**

Zaposleni su dužni da izbegavaju sukob interesa, a naročito da:

1. ne koriste imovinu Opšte bolnice Zvornik u ličnom interesu;
2. ne koriste poverljive informacije, Opšte bolnice Zvornik za uvećavanje lične imovine ili imovine drugih lica;
3. ne zloupotrebljavaju položaj u Opštoj bolnici Zvornik za uvećavanje lične imovine ili imovine drugih lica.

### **Član 34.**

#### **Poslovna tajna**

Poslovnom tajnom smatra se svaka informacija ili podatak čije bi neovlašteno otkrivanje trećim licima moglo naneti štetu interesima Opšte bolnice Zvornik. Ne smatra se povredom poslovne tajne informacija ili podatak koji su otkriveni u postupku pred nadležnim organom. Poverljive informacije obuhvataju saznanja koja se odnose, ali nisu ograničena na:

1. pregovore, ugovore sa poslovnim partnerima i drugim licima kao i na poslovne planove Opšte bolnice Zvornik koji nisu poznati javnosti;
2. druge poslovne transakcije koje su u toku ili predstoje, naročito ako se odnose na statusne promene i promene vlasničke strukture;
3. istraživanja i dalji razvoj Opšte bolnice Zvornik;
4. podatke o pacijentima, poslovnim partnerima i zaposlenima;
5. tehnologiju koju koristi Opšta bolnica Zvornik;
6. know-how;



7. neobjavljene informacije o proizvodima i uslugama;
8. neobjavljene finansijske i računovodstvene informacije;

### **Član 35.**

#### **Mere zaštite poverljivih podataka**

Zaposleni u Opštoj bolnici Zvornik, lica angažovana po ugovornom osnovu, članovi upravnog odbora, nadzornog odbora kao i sva fizička i pravna lica koja su za obavljanje neke delatnosti angažovana na osnovu ugovora u Opštoj bolnici Zvornik.

1. imaju obavezu da obezbede zaštitu poverljivih informacija i posle prestanka radnog ili ugovornog odnosa sa Opštom bolnicom Zvornik.
2. ne mogu po prestanku radnog, odnosno ugovornog odnosa prisvojiti, napraviti kopiju ili zadržati bilo koji drugi dokument koji sadrži poverljive podatke;
3. odgovorna su za štetu prouzrokovanu Opštoj bolnici Zvornik ako u pogledu poverljivih podataka, odnosno njihovog saopštavanja, ne postupaju u skladu sa zakonom, drugim propisima i Kodeksom.

### **Član 36.**

#### **Izuzeci od zabrane odavanja poslovne tajne i poverljivih podataka**

Ne smatra se odavanjem poslovne tajne niti poverljivih podataka Opšte bolnice Zvornik saopštavanje informacija čije je objavljivanje obavezno na osnovu zakona, odnosno koje su u vezi sa povredom zakona, povredom dobre poslovne prakse ili principa poslovnog morala.

### **Član 37.**

#### **Zabrana korišćenja poverljivih informacija i poslovnih mogućnosti u ličnom interesu**

Zaposleni, članovi organa Opšte bolnice Zvornik i članovi njihovih porodica ne smeju koristiti poverljive informacije i poslovne mogućnosti u cilju pribavljanja materijalne ili nematerijalne koristi za sebe ili za povezana lica. U cilju ispunjenja obaveze iz stava 1. ovog člana zaposleni, članovi organa Opšte bolnice Zvornik i članovi njihovih porodica ne smeju naročito da:

1. koriste u lične svrhe informacije do kojih su došli na osnovu položaja u Opštoj bolnici Zvornik;
2. koriste u ličnom interesu poslovne mogućnosti za koje je Opšta bolnica Zvornik zainteresovna ili bi mogla biti zainteresovna;
3. prikrivaju informacije do kojih su došli na osnovu položaja u Opštoj bolnici Zvornik, a koje mogu biti od značaja za donošenje poslovnih odluka Opšte bolnice Zvornik.

### **Član 38.**

## **Zabrana podmićivanja**

Zaposleni, član organa Opšte bolnice Zvornik ili član njegove porodice ne sme nuditi, davati, obećavati ili prihvatiti novac, stvar, pravo, uslugu, poklon veće vrednosti ili mogućnost uticaja od drugog lica koje je u poslovnom odnosu sa privrednim subjektom. Poklonom veće vrednosti smatra se novac, stvar, pravo ili usluga, kao i svaka druga korist dobijena ili izvršena bez plaćanja odgovarajuće novčane naknade, uz naknadu po znatno nižoj ceni od tržišne ili bez odgovarajuće protivusluge. Dozvoljeno je prihvatanje i davanje poklona manje vrednosti, osim ako prihvatanje takvog poklona ne predstavlja uslov za zaključenje posla ili dovodi poklonodavca u povoljniji položaj u odnosu na konkurente. Prihvatanje poziva na ručak ili kog sličnog poziva koji je deo opšteprihvaćene poslovne prakse i za koji se smatra da ne može uticati na donošenje odluke, dozvoljeno je kao izraz ispoljavanja učtivosti prema poslovnim partnerima.

## ***IV Zaštita imovine Opšte bolnice Zvornik***

### **Član 39.**

#### **Postupanje sa imovinom Opšte bolnice Zvornik**

Očuvanje i uvećanje imovine Opšte bolnice Zvornik je od odlučujućeg značaja za obezbeđenje urednog izvršavanja preuzetih obaveza i kvaliteta poslovanja.

### **Član 40.**

Zaposleni u Opštoj bolnici Zvornik i članovi njihovih organa odgovorni su za očuvanje, uvećavanje i racionalno korišćenje imovine Opšte bolnice Zvornik. Protiv zaposlenog ili člana organa koji namerno ili iz grube nepažnje nanese štetu imovini pokrenuće se odgovarajući postupak.

### **Član 41.**

#### **Odgovornost za poverene stvari**

Zaposleni i član organa Opšte bolnice Zvornik odgovoran je za očuvanje i racionalno korišćenje stvari koje čine imovinu Opšte bolnice Zvornik, a koje su im poverene za obavljanje posla. Lice koje prilikom vršenja radnih dužnosti koristi novac Opšte bolnice Zvornik ili novac koji će mu biti nadoknađen mora o tome da podnese odgovarajuću dokumentaciju.

## ***V Vođenje poslovnih knjiga i zapisnika***

### **Član 42**

#### **Obaveza vođenja poslovnih knjiga**

Opšta bolnica Zvornik je dužna da vodi poslovne knjige i sastavlja finansijske izveštaje u skladu sa zakonom. Poslovne knjige moraju istinito i objektivno da prikazuju stanje imovine, kapitala, obaveza i rezultate poslovanja. Poslovne knjige i finansijski izveštaji moraju biti pripremljeni u rokovima propisanim zakonom.

### **Član 43.**

## **Obaveze u vezi sa vođenjem poslovnih knjiga**

Lica odgovorna za vođenje poslovnih knjiga i sastavljanje finansijskih izveštaja ne smeju naročito da:

1. propuste obavezu unošenja u poslovne knjige i finansijske izveštaje poslovne događaje registrovane u Bolnici u odgovarajućem periodu;
2. unesu pogrešne podatke u poslovne knjige ili finansijske izveštaje;
3. neovlašteno menjaju podatke sadržane u poslovnim knjigama i finansijskim izveštajima posle obavljene revizije.

## ***VI Odnos prema dobavljačima***

### **Član 44.**

#### **Saradnja sa dobavljačima**

Dužnost Opšte bolnice Zvornik je da razvija kvalitetnu saradnju sa dobavljačima i da uredno ispunjava ugovorne obaveze.

### **Član 45.**

#### **Poslovna etika u odnosu prema dobavljačima**

Poslovna etika nalaže da se prilikom zaključenja i izvršenja posla poštuju uobičajeni zahtevi u pogledu kvaliteta, cene ili drugih osobina proizvoda ili usluga.

### **Član 46.**

#### **Poštovanje imovine dobavljača**

Opšta bolnica Zvornik neće koristiti materijalnu ili nematerijalnu imovinu drugog privrednog subjekta koja je predmet ugovora bez prethodnog sporazuma ili plaćanja odgovarajuće naknade. Obaveza iz stava 1. ovog člana uključuje i poštovanje stvarnih prava i intelektualne svojine, poverljivih informacija, ugleda i mreže kontakata drugog privrednog subjekta.

## ***VII Odnos prema finansijerima***

### **Član 47.**

#### **Informisanje finansijera**

U postupku dobijanja kredita ili kog drugog oblika finansiranja, Opšta bolnica Zvornik treba da potencijalnom finansijeru objektivno prikaže rezultate i plan poslovanja.

Nije dozvoljeno sastavljanje i dostavljanje izveštaja kojima se ispunjava obaveza iz stava 1. ovog člana na način kojim se potencijalni finansijer može dovesti u zabludu u pogledu rezultata poslovanja Opšte bolnice Zvornik i njegove platežne sposobnosti.

### **Član 48.**

## **Ispunjavanje obaveza prema finansijerima**

Opšta bolnica Zvornik je dužna da na ugovoreni način ispunjava obaveze prema finansijerima.

## **VIII Odnosi sa javnošću i državnim organima**

### **Član 49.**

#### **Javnost poslovanja**

Opšta bolnica Zvornik je dužna da obezbedi pravovremeno, redovno i pouzdano obaveštavanje javnosti o svom poslovanju, uz ograničenje prava na zaštitu i poverljivost određenih podataka. Korektni odnosi i saradnja sa medijima, nadležnim organima, profesionalnim udruženjima i predstavnicima korisnika usluga sastavni su deo poslovne strategije Opšte bolnice Zvornik.

### **Član 50.**

#### **Lica odgovorna za odnose sa javnošću**

Opšta bolnica Zvornik može da ustanovi poseban organ za odnose sa javnošću. Ukoliko takav organ nije ustanovljen, direktor ili lice ovlašćeno za zastupanje Opšte bolnice Zvornik biće zaduženi za odnose sa javnošću. Zaposleni u Opštoj bolnici Zvornik ne smeju da stupaju u odnose sa medijima u cilju davanja izjave bez prethodnog obaveštenja i saglasnosti organa nadležnog za odnose sa javnošću.

### **Član 51.**

#### **Donacije**

Opšta bolnica Zvornik može u skladu sa važećim propisima prihvatati donacije fizičkih i pravnih lica u novcu i materijalnim dobrima.

### **Član 52.**

#### **Saradnja sa nadležnim organima**

Dužnost Opšte bolnice Zvornik je da saraduje sa nadležnim organima i preduzima mere kako bi se utvrdilo da li su zaposleni ili članovi njenih organa učinili povredu zakona. Zaposleni od koga se zahteva da svedoči u postupku koji se odnosi na poslovnu aktivnost Opšte bolnice Zvornik dužan je da o tome odmah obavesti pretpostavljenog, osim ako se ne radi o licu koje je ovlašćeno da zastupa Opštu bolnicu Zvornik pred nadležnim organima.

### **Član 53.**

#### **Zabrana preduzimanja radnji kojima se onemogućava sprovođenje postupka**

Zaposleni ili član organa Opšte bolnice Zvornik ne sme da:

1. oštetiti ili uništiti dokumente za koje zna ili očekuje da će biti zatraženi od nadležnih organa;
2. izmeniti tekst zapisnika ili drugih dokumenata Opšte bolnice Zvornik;
3. da neistinitu izjavu pred sudom;
4. vrši pritisak na druge u cilju prikrivanja ili davanja netačnih podataka koji mogu biti od značaja za dalji tok postupka.

#### **Član 54.**

Zabranjeno je ugrožavati i vređati ugled drugog privrednog subjekta objavljivanjem netačnih podataka o njemu. Povredom ugleda smatra se naročito:

1. saopštenje i informacija kojom se degradiraju ili omalovažavaju poslovno ime, poslovne aktivnosti, proizvodi ili usluge drugog privrednog subjekta;
2. neistiniti podatak o finansijskom stanju drugog privrednog subjekta;
3. neosnovano obaveštavanje o postojećoj ili predstojećoj statusnoj promeni privrednog subjekta ili njegovog dela;
4. neosnovano saopštenje o nepodobnosti ili opasnosti proizvoda ili usluga drugog privrednog subjekta.

#### **Član 55.**

Zabranjena je zloupotreba ekonomske nadmoći u odnosu na druge privredne subjekte. Zloupotreba iz stava 1. ovog člana postoji, ali nije ograničena na situacije u kojima:

1. Opšta bolnica Zvornik koristi svoj dominantan položaj da prinudi drugu stranu da prihvati ugovor ili opšte uslove poslovanja koji su za nju manje povoljni;
2. Opšta bolnica Zvornik ne izvrši korisniku uslugu po ugovorenoj ceni ili naknadnom arbitražom utvrdi ili izmeni cenu;
3. Opšta bolnica Zvornik onemogućava ili otežava drugim privrednim subjektima prodaju njihovih proizvoda ili pružanje usluga;
4. Opšta bolnica Zvornik zaključuje ugovor koji za nju stvara isključivo prava, a ne i obaveze;
5. Opšta bolnica Zvornik zahteva isplatu od druge ugovorne strane pre dospelosti ili ograniči svoju odgovornost za slučaj neispunjenja obaveze na neodgovarajuće nizak iznos;
6. Opšta bolnica Zvornik zahteva da njegov poslovni partner ne stupa u ekonomske odnose sa drugim privrednim subjektima.
7. Zabrana monopolskih sporazuma.

### ***IX Zaštita životne sredine***

#### **Član 56.**

#### **Jačanje ekološke svesti**

Opšta bolnica Zvornik u okviru svojih delatnosti podstiče jačanje svesti o značaju zaštite životne sredine. Jačanje svesti o značaju zaštite životne sredine obezbeđuje se usavršavanjem procesa rada, sistemom naučno-istraživačkog i tehnološkog razvoja, kao i popularizacijom zaštite životne sredine.

#### **Član 57.**

## **Obaveza zaštite životne sredine**

Opšta bolnica Zvornik je dužna da ispunjava obaveze iz propisa o zaštiti životne sredine i u tom cilju preduzima naročito sledeće mere:

1. primenjuje i sprovodi propisane standarde o zaštiti životne sredine;
2. postavlja zaštitu životne sredine kao jedan od ciljeva svoje poslovne aktivnosti;
3. teži korištenju obnovljivih prirodnih resursa;
4. upotrebljava proizvode, procese, tehnologije i prakse koji u manjoj meri ugrožavaju životnu sredinu;
5. preduzima mere prevencije ili otklanja posledice ugrožavanja životne sredine;
6. vodi na propisani način evidenciju o potrošnji sirovina i energije, ispuštanju zagađujućih materija i energije, klasifikaciji, karakteristikama i količinama otpada, kao i o drugim podacima, i dostavlja ih nadležnim organima;
7. pojačano kontroliše rad odjeljenja i službi koja mogu predstavljati rizik ili prouzrokovati opasnost po životnu sredinu i zdravlje ljudi;
8. predviđa posledice svojih poslovnih aktivnosti u odnosu na životnu sredinu i uvažava ih prilikom donošenja poslovnih odluka;
9. zahteva od poslovnih partnera da poštuju propisane standarde zaštite životne sredine;
10. obaveštava javnost o svim problemima u vezi sa zaštitom životne sredine koji se javljaju u njenom poslovanju.

## ***X Poštovanje kodeksa***

### **Član 58.**

#### **Poznavanje Kodeksa**

Prilikom potpisivanja ugovora o radu ili drugog ugovora koji je osnov radnog angažovanja, zaposleni odnosno članovi organa Opšte bolnice Zvornik moraju biti upoznati sa obavezujućim karakterom Kodeksa. Obezbeđuje se da zaposleni u Opštoj bolnici Zvornik i članovi njenih organa upoznaju sa sadržinom Kodeksa.

### **Član 59.**

#### **Tumačenje i primena Kodeksa**

Zaposleni ili član organa Opšte bolnice Zvornik koji ima nedoumicu u pogledu tumačenja ili primene nekog člana ili odredbe ovog Kodeksa treba da se obrati svom pretpostavljenom.

### **Član 60.**

#### **Obaveza obaveštavanja o povredi Kodeksa**

Lice na koje se Kodeks odnosi dužno je da o povredi odredbi Kodeksa ili o osnovanoj sumnji da je povreda učinjena obavesti lice ili organ zadužen za nadzor nad poštovanjem Kodeksa. Neobaveštavanje o povredi Kodeksa učinjeno namerno ili iz krajnje nepažnje smatra se povredom Kodeksa.

## ***XI Nadzor nad primenom Kodeksa***

### **Član 61.**

#### **Odgovornosti za primenu Kodeksa**

Menadžment i rukovodioci organizacionih jedinica staraju se o poštovanju Kodeksa i odgovorni su za njegovu primenu. Dužni su da:

1. obezbeđuju da se zaposleni u Opštoj bolnici Zvornik i članovi njegovih organa upoznaju sa sadržinom Kodeksa;
2. preduzimaju mere kako bi pomenuta lica uskladila svoje ponašanje sa Kodeksom;
3. obezbeđuju da se postupci i aktivnosti u Opštoj bolnici Zvornik usklade sa odredbama Kodeksa.

## ***XII Postupci u slučaju povrede odredbi Kodeksa***

### **Član 62.**

#### **Zaštita identiteta lica koje obaveštava o povredi Kodeksa**

Tajnost identiteta lica koje o povredi odredbi Kodeksa ili o osnovanoj sumnji da je povreda učinjena obaveštava neposrednog rukovodioca je zagarantovana, osim u slučajevima:

1. kada je otkrivanje identiteta lica iz stava 1. ovog člana neophodno radi vođenja postupka o postojanju povrede odredbi Kodeksa;
2. kada se otkrivanje identiteta lica iz stava 1. ovog člana zahteva zakonom;
3. kada lice iz stava 1. samo dozvoli otkrivanje identiteta.

Svi zaposleni i članovi organa Opšte bolnice Zvornik dužni su da saraduju i doprinesu rasvetljavanju i utvrđivanju povreda odredbi Kodeksa, uz obavezu zaštite njihovog identiteta. Prema licu koje je u dobroj nameri ukazalo na postojanje povrede Kodeksa, odnosno na osnovanu sumnju da je povreda Kodeksa učinjena, lice na koje se prijava odnosi ili drugo lice ne sme preduzeti represivne mere. Ponašanje suprotno stavu 1. ovog člana smatra se povredom Kodeksa.

### **Član 63.**

Organ Opšte bolnice Zvornik odgovoran za utvrđivanje postojanja povrede odredbi Kodeksa dužan je da blagovremeno, odnosno u najkraćem roku rešava o prijavi.

### **Član 64.**

#### **Mere za slučaj nepoštovanja Kodeksa**

U slučaju povrede odredbi Kodeksa od strane zaposlenog lica, menadžment Opšte bolnice Zvornik nakon sprovedenog postupka izriče mere u skladu sa Zakonom o radu i Pravilnikom o radu.

## **Član 65.**

Odgovornom licu u Opštoj bolnici Zvornik za koje je u odgovarajućem postupku utvrđeno da je povredilo odredbe ovog Kodeksa Upravni odbor Opšte bolnice Zvornik može izreći opomenu i druge mere predviđene zakonom i normativnim aktom u Bolnici.